

1- Généralités :

Les conditions générales de vente se trouvant dans ce document, exposent les droits et devoirs engageant l'entreprise Two-gether et ses clients.

2- Mission, Prestataire et Client

L'entreprise Two-gether a vocation à se voir confier des missions d'accompagnement et de célébration de moments importants de vie.

Par la suite, l'entreprise est désignée dans l'ensemble des documents contractuels par les formules : le prestataire, l'entreprise ou le vendeur, d'auteur, l'éditeur

Symétriquement, la personne pour le compte de laquelle la prestation de service est mise en œuvre est désignée dans l'ensemble des documents contractuels par les formules : le client, l'utilisateur final.

Les présentes conditions générales de prestations ont pour objet de régir les relations contractuelles entre l'entreprise et ses clients dans le cadre de son activité professionnelle.

3- Objet et champs d'application

Les présentes conditions générales de vente - ci-après les CGV - ont pour objet :

- d'informer toute personne sur les conditions et modalités dans lesquelles Two-gether propose à la vente et procède à la livraison au client des produits commandés via le site.
- de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits sur le site.

Toutes commande d'un produit proposé à la vente sur le site implique pour le client l'acceptation sans réserve et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document, sauf négociation de conditions particulières par l'entreprise.

Sauf conditions particulières conclues, les présentes conditions générales s'appliquent de plein droit à toutes les prestations de services.

Conformément au Code de la Consommation, les présentes conditions sont mises à la disposition de tout demandeur.

Le fait que l'entreprise ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales de prestations ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

4- Tarifs et prix

Les prix de vente des produits, indiqués en euros, sont ceux en vigueur au moment de la validation de sa commande par le client.

Ces tarifs sont ré-actualisables à tout moment.

Le prix est indiqué en euros HT (TVA non applicable - article 293B du CGI)

Ils ne comprennent pas les frais de gestion de la commande et d'expédition des produits, facturés le cas échéant en supplément du prix des produits, selon le montant et la composition de la commande. Les frais de gestion et d'expédition éventuellement applicables sont indiqués au client avant la conclusion de la commande.

Conformément à la loi n° 2011-590 du 26 mai 2011 relative au prix du livre numérique, le prix de vente des e-books est celui fixé par l'éditeur.

5- Caractéristique du produit

Conformément à l'article L. 111-1 du Code de la consommation, le client peut, préalablement à toute commande, prendre connaissance sur le site des caractéristiques essentielles du ou des produit(s).

Le client sélectionne un ou plusieurs produits parmi les différentes catégories proposées sur le site.

Les produits proposés à la vente sur le site peuvent être commandés plusieurs fois par jour.

Toute commande suppose l'adhésion aux CGV, sans préjudice de conditions particulières conclues le cas échéant entre les parties et de l'acceptation de la Licence d'Utilisation pour les e-books.

Le client aura la possibilité de vérifier le détail de chaque commande préalablement à sa validation par ce dernier. À partir du moment où le client confirme une commande, il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause les CGV, les prix, volumes et quantités des produits commandés, ainsi que les frais et taxes applicables à sa commande.

Chaque commande sera confirmée au client par Two-gether. Conformément à la réglementation européenne et à la loi française, une commande est considérée conclue (et le contrat de vente formé) lors de la mise à disposition de cette confirmation de commande au client.

Two-gether recommande au client de conserver les informations contenues dans la confirmation de commande établie à son attention sur un support papier ou informatique durable.

6- Paiement

Toute commande est payable dans la monnaie indiquée lors de la commande. Le paiement s'effectue lors de la commande par le client. À aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Pour régler sa commande, le client dispose du mode de paiement suivant : carte bancaire

7- Sécurité des paiements

Two-gethezz utilise l'outil de paiement sécurisé *Stripe*. La sécurité du paiement repose sur l'authentification du client, et sur la confidentialité de l'intégralité des données. Pour assurer cette sécurité, le prestataire de paiement utilise des techniques réputées fiables de cryptographie et respecte les différentes réglementations bancaires applicables.

8- Livraison

Les produits seront livrés à l'adresse mail indiquée par le client lors de sa commande. Two-gethezz ne pourrait être tenue responsable en cas de mention d'une adresse erronée lors de la commande.

9- Facturation

Lors de la commande, le client reçoit un mail de confirmation, qui fait office de facture.

10- Responsabilités

Two-gethezz ne pourra être tenue pour responsable de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits. De même la responsabilité de Two-gethezz au titre des obligations des CGV ne saurait être engagée en cas de survenance d'un événement de force majeure tel que défini par les juridictions françaises.

11- Données personnelles recueillies après des clients

Two-gethezz collecte des données à caractère personnel relatives au client. Cette collecte de données s'effectue notamment :

- lorsque le client effectue une commande sur le site
- lorsque le client navigue sur le site
- lorsque le client pose une question par l'intermédiaire du formulaire de contact

Two-gethezz s'engage à ne pas transmettre vos informations à un tiers.

En passant commande sur le site, le client peut également être informé des offres de l'entreprise, sous forme de newsletters, emails événementiels ou emails d'offres personnalisées de produits et services fournis par Two-gethezz.

Conformément à la loi “Informatique & Libertés” du 6 janvier 1978 modifiée, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données le concernant qui s'exerce en écrivant à Two-gether.

12- Réserve de propriété

L'accès au site ne confère aux utilisateurs et aux clients aucune prérogative sur les éléments du site protégés par des droits de propriété intellectuelle, notamment, sans que cette liste soit limitative, les informations, données, photographies, marques, images, dessins, graphismes, animations, textes (ci-après les “éléments”).

Les éléments restent la propriété exclusive de Two-gether ou des titulaires respectifs. En conséquence, aucune utilisation des éléments en dehors du service ne pourra être faite par les utilisateurs, sauf accord préalable écrit de Two-gether ou des titulaires respectifs, et notamment la copie, la reproduction, la représentation, la modification, la traduction, la création de produits dérivés, distribution ou toute autre exploitation non-conforme avec l'objet du service.

13- Loi applicable

Les ventes de produits sont soumises à la loi française.

Le site, les CGV et les commandes effectuées via le site et leur exécution sont régis exclusivement par la loi française. Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des CGV ou d'une commande sera jugé conformément au droit français et relèvera de la compétence du tribunal du lieu de domicile du client ou, au choix de ce dernier, du lieu de livraison effective du produit.

14- Licence d'utilisation des e-books pour l'utilisateur final

La présente licence d'utilisation est conclue entre l'auteur du e-book – Two-gether - et l'utilisateur final.

Two-gether concède à l'utilisateur final une licence d'utilisation du (ou des) e-books en contrepartie du paiement par l'utilisateur final du droit d'utilisation de chacun des e-books, dans les strictes limites et conditions résultant des mesures techniques de protection apposées sur les e-books.

15- Protection des droits d'auteurs

Le contenu des e-books commandés ainsi que tous les éléments reproduits sur le site de téléchargement, tels que les textes, commentaires, illustrations, documents iconographiques, etc., sont protégés par la législation nationale et internationale en matière de propriété intellectuelle.

Les œuvres de l'esprit présentées et achetées sur le site de téléchargement sont destinées à un usage strictement personnel, privé et gratuit. Hors des cas prévus par la législation en vigueur, toute reproduction, adaptation ou représentation sous quelque forme et par quelque

moyen que ce soit, et particulièrement la revente, l'échange, le louage et le transfert à un tiers, sont interdits.

L'utilisateur final s'engage à respecter les droits des auteurs, interprètes et éditeurs des e-books et à ne pas contourner, ni porter atteinte aux techniques de contrôle de l'utilisation des livres numériques téléchargés.

À défaut, toute utilisation hors du cadre défini dans les présentes CGV, constitue un acte de contrefaçon, qui expose l'utilisateur final à des poursuites judiciaires, civiles ou pénales dans le cadre des dispositions légales et réglementaires en vigueur.

16- Contestation et compétence de juridiction

EN CAS DE DIFFEREND RELATIF A L'INTERPRETATION OU A L'EXECUTION DE LA PRESTATION L'ENTREPRISE ET LE CLIENT RECHERCHERONT, AVANT TOUTE ACTION CONTENTIEUSE, UN ACCORD AMIABLE ET SE COMMUNIQUERONT A CET EFFET TOUS LES ELEMENTS D'INFORMATION NECESSAIRES. A DEFAUT D'UN REGLEMENT AMIABLE DU LITIGE DANS UN DELAI MAXIMUM DE 3 MOIS, SERONT SEULS COMPETENTS EN CAS DE LITIGE DE TOUTE NATURE, LES TRIBUNAUX DE BOULOGNE-SUR-MER.

CETTE CLAUSE S'APPLIQUE MEME EN CAS DE REFERE, DE DEMANDE INCIDENTE OU DE PLURALITE DE DEFENDEURS OU D'APPEL EN GARANTIE, ET QUELQUES SOIENT LE MODE ET LES MODALITES DE PAIEMENT, SANS QUE LES CLAUSES ATTRIBUTIVES DE JURIDICTION POUVANT EXISTER SUR LES DOCUMENTS DES CLIENTS PUISSENT METTRE OBSTACLE A L'APPLICATION DE LA PRESENTE CLAUSE.

17- Droit applicable

Toute question relative aux présentes conditions générales de vente qui ne serait pas traitée par les présentes stipulations contractuelles, sera régie exclusivement par la loi française.

18- Protection des données

Concernant les informations à caractère nominatif que le client serait amené à communiquer à l'entreprise, celui-ci bénéficie d'un droit d'accès et de rectification conformément à la loi française Informatique et Liberté n° 78-17 du 6 janvier 1978. Il peut exercer ce droit auprès de :

*Two-gether
52/7 Rue Victor Hugo
62720 RETY
06.61.90.82.93
twogether.ceremonie@gmail.com*

